

POSTEE Delivery Group s.r.o.

Obchodní podmínky a podmínky použití platformy

Účinné od 1. května 2022

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky se vztahují na Platformu POSTEE v České republice a upravují práva a povinnosti osob s Platformou související, tedy vztahy mezi POSTEE a Uživateli a vztahy mezi Uživateli navzájem.
- 1.2 Platforma Vám umožňuje vyžádat si Služby od Poskytovatelů a tyto poskytovat. Služby jsou poskytovány nebo zpřístupňovány pod značkou POSTEE, poskytovány jsou však těmito Poskytovateli, se kterými uzavíráte Zprostředkovávanou smlouvu. POSTEE zde vystupuje jako zprostředkovatel, který Vám umožní si tyto Služby vyžádat nebo je získat.
- 1.3 V případě jakýchkoli dotazu se lze obrátit na POSTEE prostřednictvím e-mailu: *info@postee.app*.

2. DEFINICE

- 2.1 Tyto pojmy užívané v těchto Obchodních podmínkách mají smysl zde uvedený nebo smysl uvedený v dokumentech na které tyto Obchodní podmínky přímo odkazují.
- 2.2 Obchodní podmínky přímo definují následující pojmy:
 - a) **Faktura:** daňový doklad dle relevantních daňových a účetních předpisů v České republice.
 - b) **HelpDesk:** kontaktní bod POSTEE, na kterém mohou Poskytovatelé i Zákazníci řešit technické problémy a žádat technickou podporu. Helpdesk je přístupný skrze Platformu.
 - c) **Licence:** nevýhradní právo využívat Platformu a její obsah, které je poskytováno bezplatně, v časovém a množstevním rozsahu umožňujícím uzavření Zprostředkovávané smlouvy a užívání Služeb, výhradně za tímto účelem, bez teritoriálního omezení a bez možnosti ji převést.
 - d) **Občanský zákoník:** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
 - e) **Obchodní podmínky:** tyto Obchodní podmínky a podmínky použití platformy.
 - f) **Online tržiště:** služby Google Play, služby App Store nebo jiná, nevýslovně uvedená služba online tržiště, na které je Platforma nabízena.
 - g) **Platforma:** samoobslužná platforma POSTEE v podobě mobilní aplikace nebo webových stránek, na které lze:
 - vyžádat si a přijmout Služby;
 - přijímat a zpracovávat platby, včetně zaúčtování a vystavování Faktur jménem Poskytovatelů.
 - h) **Poskytovatel:** nezávislá smluvní strana, registrovaný podnikatel nebo jiný právní subjekt podnikající zejm. v oblasti dopravních služeb, doručování, logistických služeb a/nebo jiných služeb mobility, který není zaměstnancem společnosti POSTEE.
 - i) **POSTEE:** Postee Delivery Group s.r.o., se sídlem v Úzká 19/3, Poděbrady V, 290 01 Poděbrady, IČO: 11912634, DIČ: CZ11912634, registrovaná v Obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze pod sp. zn.: C 356276.
 - j) **Služba POSTEE:** služba POSTEE, kterou poskytuje Uživateli, spočívající v umožnění přístupu na Platformu a využívání jejího obsahu, včetně umožnění uzavření Zprostředkovávané smlouvy a využití Služby, kontrolování plnění Zprostředkovávané smlouvy a komunikace mezi Zákazníkem a Poskytovatelem, jakož i vedení uživatelského účtu.

- k) **Služby:** služby poskytované Poskytovatelem Zákazníkovi dle Zprostředkované smlouvy, zahrnující, nikoliv však výlučně, služby a zboží v oblasti dopravy, doručování, logistiky a mobility, dostupná prostřednictvím Platformy.
- l) **Zprostředkovaná smlouva:** smlouva o poskytnutí Služeb uzavřená mezi Zákazníkem a Poskytovatelem skrze Platformu.
- m) **Smlouva s POSTEE:** smlouva o poskytnutí Služby POSTEE, uzavřená mezi Uživatelem a POSTEE, při prvním přístupu na Platformu a registraci.
- n) **Účet:** uživatelský účet na Platformě, vytvořený jak Zákazníkem, tak Poskytovatelem, obsahující údaje o tomto Uživateli.
- o) **Uživatelé:** Zákazník a Poskytovatel společně; pojem Uživatel odkazuje na Zákazníka nebo Poskytovatele samostatně dle kontextu daného ustanovení.
- p) **Zákazník:** osoba, která skrze Platformu uzavírá Zprostředkovanou smlouvu s Poskytovatelem za účelem poptání Služeb.

3. PŘEDMĚT SMLUV

- 3.1 Předmětem Smlouvy s POSTEE je poskytování Služby POSTEE, spočívající zejména v umožnění přístupu Uživatelům na Platformu a umožnění uzavírání Zprostředkovaných s dalšími uživateli dle těchto Obchodních podmínek a dalších podmínek uvedených v rámci Platformy. Uživatel na Platformě v rámci uzavírání a plnění konkrétní Zprostředkované smlouvy vystupuje jako Zákazník či jako Poskytovatel; Uživatel tak může vystupovat jak jako Zákazník, tak jako Poskytovatel, a vždy se na něj uplatní konkrétní ustanovení těchto Obchodních podmínek dle jeho aktuální role.
- 3.2 Předmětem Zprostředkované smlouvy je poskytnutí Služeb v rozsahu a za cenu stanovenou v rámci procesu uzavírání Zprostředkované smlouvy a místě zde uvedeném.
- 3.3 Pro Zákazníka je zpřístupnění Platformy i zprostředkování konkrétní Služby bezplatné. Pro Poskytovatele je zpřístupnění Platformy bezplatné; zprostředkování konkrétní Služby a je zpoplatněno provizí ve výši 27,- CZK u všech zakázek do celkové hodnoty 1000,- CZK a následně nad 1000,- CZK 2,49% z celkové částky, pokud není v Platformě pro konkrétní případ uvedeno odlišně.
- 3.4 Pokud je Uživatel v postavení spotřebitele, uplatní se vůči němu a na ním uzavíranou Smlouvu s POSTEE a Smlouvu také zvláštní ustanovení vztahující se na spotřebitele, jak jsou uvedena v těchto podmínkách. Poskytovatel prohlašuje, že je vždy v postavení podnikatele.

4. PŘÍSTUP K PLATFORMĚ A SMLOUVA S POSTEE

- 4.1 Uživatel získává přístup k Platformě jejím stažením z Online tržiště a vytvořením Účtu. Pro používání Platformy je nutné se na ní zaregistrovat a vytvořit si Účet. Pro registraci je nutné sdělit POSTEE některé určité osobní údaje. Konkrétní popis účelů zpracování a poskytovaných osobních údajů je uveden v [Informacích o zpracování osobních údajů POSTEE](#). Před dokončením registrace může Uživatel zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat, zejména kontrolovat a měnit údaje, které v registračním procesu uvedl.
- 4.2 Podmínkou pro registraci Uživatele je dosažení 16 let věku. Podmínkou pro vystupování Uživatele v roli Poskytovatele je dosažení 18 let věku.
- 4.3 Registrací v rámci Platformy a schválením těchto Obchodních podmínek uzavírá POSTEE a Uživatel Smlouvu s POSTEE, která se řídí těmito Obchodními podmínkami. Uživatel je povinen si před uzavřením Smlouvy s POSTEE Obchodní podmínky pečlivě přečíst a pokud s nimi nesouhlasí, není oprávněn Smlouvu s POSTEE uzavřít a Službu POSTEE využívat. Smlouva s POSTEE je uzavírána na dobu neurčitou a její účinnost může být ukončena vymazáním účtu ze strany Uživatele nebo za podmínek stanovených tímto článkem Obchodních podmínek. Předtím, než dojde k uzavření Smlouvy s POSTEE, má Uživatel možnost své vložené údaje zkontrolovat.

- 4.4 Zákazník, který je spotřebitelem, souhlasí s tím, že Smlouva s POSTEE začne být plněna a je mu dle ní poskytován přístup na Platformu před uplynutím obecné lhůty pro odstoupení od smlouvy. S ohledem na uvedené může Zákazník, který je spotřebitelem, odstoupit ve lhůtě 14 dnů od Smlouvy s POSTEE v rozsahu, který do doby odstoupení nebyl poskytnut. Odstoupením nenastává zrušení Smlouvy s POSTEE od počátku. Odstoupit od Smlouvy s POSTEE lze v těchto případech zasláním podepsaného formuláře pro odstoupení od Smlouvy s POSTEE, který je dostupný na Platformě, na adresu POSTEE, uvedenou výše. Právní účinky odstoupení nastávají ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy s POSTEE.
- 4.5 Smlouva s POSTEE je uzavírána v českém jazyce a uchovávána ve formě elektronického záznamu pro účely POSTEE. Ke Smlouvě s POSTEE tedy nelze Uživateli umožnit přístup.
- 4.6 Pro využívání Služeb skrze Platformu je potřeba ze strany Zákazníka uvést alespoň jednu platnou platební metodu dle technických možností zobrazených na Platformě.
- 4.7 Uživatel je povinen ověřit integritu, úplnost a přesnost údajů, které vloží do Platformy, a to i v procesu uzavírání Smlouvy.
- 4.8 Přístup k Platformě a jejím prostřednictvím i ke Službám může POSTEE jednostranně Uživateli omezit či zcela zrušit a tím ukončit Smlouvu s POSTEE, a následně vymáhat po Uživateli škodu v plné výši, vznikla-li, pokud se POSTEE odůvodněně domnívá, že:
- a) Uživatel nedodrží při poskytování Služeb platné právní předpisy;
 - b) Uživatel porušil podmínky Smlouvy uzavřené s jiným Uživatelem, zejména řádně neposkytl Službu nebo nezaplatil za její poskytnutí;
 - c) Uživatel Platformu využívá či jinak zneužívá ve snaze podvést POSTEE nebo druhého Uživatele;
 - d) při založení Účtu a při používání Platformy Uživatelé neuvádí správné, úplné a aktuální údaje;
 - e) Uživatel zaregistroval bez předchozího písemného souhlasu POSTEE více než jeden Účet;
 - f) Uživatel svůj účet převedl na třetí osoby nebo této třetí osobě umožnil využívání tohoto Účtu;
 - g) existuje podezření, že přihlašovací údaje k Účtu byly zneužity třetí stranou;
 - h) používáním Platformy se Uživatel dopouští nebo chce dopustit vůči druhému Uživateli či jiným osobám výtržností, obtěžování, nepříjemnosti nebo jiné újmy, včetně majtkové.
- 4.9 Ukončení Smlouvy s POSTEE nezbavuje Uživatele povinnosti vyrovnat své závazky vzniklé nedodržením jeho povinností, včetně závazků vzniklých za dobu účinnosti Smlouvy s POSTEE.
- 4.10 Uživatel je odpovědný za to, že bude využívat přístroje a operační systémy, které jsou kompatibilní pro používání Platformy, včetně veškerých aktualizací softwaru nebo hardwaru.
- 4.11 POSTEE nenes odpovědnost za neoprávněný přístup k Platformě prostřednictvím Účtu, pokud jsou použity platné a nezrušené přihlašovací údaje, ani za jednání osob, které přistupují k Platformě jménem Uživatele.
- 4.12 V rámci Platformy mohou Uživatelé přidávat hodnocení dalších Uživatelů, s nimiž uzavřeli Zprostředkovávanou smlouvu. Tato hodnocení budou následně viditelná v Platformě dalším Uživatelům.

5. UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY MEZI UŽIVATELI

- 5.1 Zprostředkovávaná smlouva, která se řídí těmito Obchodními podmínkami, je uzavřena skrze Platformu za využití prostředků pro komunikaci na dálku na základě písemné dohody mezi Zákazníkem a Poskytovatelem.
- 5.2 Za využití Platformy pro uzavření Zprostředkovávané smlouvy nevznikají žádné zvýšené náklady na použití prostředků komunikace na dálku a POSTEE žádné takové náklady nebude Uživatelům účtovat.
- 5.3 V rámci uzavírání Zprostředkovávané smlouvy vystupuje POSTEE jako zprostředkovatel mezi Zákazníkem a Poskytovatelem. POSTEE není poskytovatelem Služeb.
- 5.4 Zákazník si je vědom, že Služby jsou přístupné pouze přes Platformu, která umožňuje Zákazníkovi zobrazit aktuální stav Služeb a upravit jejich rozsah nebo jiný parametr Služeb. Před uzavřením Zprostředkovávané smlouvy může Zákazník vložené údaje kontrolovat, měnit a opravovat, a to jak údajů týkajících se Služeb, tak svých vlastních v Účtu.
- 5.5 Svou poptávku po kontrole zadaných údajů Zákazník odesílá prostřednictvím tlačítka ZVEŘEJNIT na Platformě.
- 5.6 Poskytovateli se v Platformě zobrazí poptávky Zákazníků, kteří prostřednictvím těchto poptávek v Platformě poptávají Služby.
- 5.7 Poskyvatelé se mohou svobodně rozhodnout, zda budou na poptávku reagovat. V případě, že mají záměr se Zákazníkem uzavřít smlouvu, reagují na poptávku ve smyslu nezávazné poptávky k předložení nabídek nabídkou svých Služeb v rámci Platformy, kdy součástí nabídky Poskytovatele je také jeho cenová nabídka.
- 5.8 Závazné přijetí nabídky konkrétního Poskytovatele Zákazníkem probíhá zvolením tohoto Poskytovatele v rámci Platformy ze seznamu nabídek. Volba konkrétního Poskytovatele je vždy na uvážení Zákazníka, který se může rozhodnout např. podle nabízené ceny, hodnocení Poskytovatele v Platformě, komentáře apod. Přijetí je sděleno Zákazníkovi přes Platformu. Tímto přijetím je uzavřena Zprostředkovávaná smlouva.
- 5.9 Záznam o elektronickém uzavření Zprostředkovávané smlouvy je zaslán Uživatelům skrze jejich Účet na Platformě.

6. KOMUNIKACE NA PLATFORMĚ

- 6.1 Po uzavření Zprostředkovávané smlouvy je komunikace mezi Uživateli vedena prostřednictvím Platformy. Zákazník je srozuměn s tím, že jakékoliv prohlášení nebo informace zpřístupněné Zákazníkovi prostřednictvím Platformy se považují za doručené do informační sféry Zákazníka a že Zákazník má možnost se s tímto prohlášením nebo informací seznámit dle libosti.
- 6.2 Platforma umožňuje komunikaci mezi Uživateli v českém a anglickém jazyce.
- 6.3 Veškeré osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytnutí Služeb, budou POSTEE zpracovávány zejména za využití Platformy v souladu s Informacemi o ochraně osobních údajů. Poskytnutí některých údajů je předpokladem pro poskytování Služeb.

7. PODMÍNKY VZTAHUJÍCÍ SE K PLATFORMĚ

- 7.1 V případě využívání Platformy se na Uživatele mohou kromě Obchodních podmínek vztahovat podmínky provozovatele Online tržiště.
- 7.2 Při užívání Platformy ve formě mobilní aplikace dostupné ve službě Google Play se rovněž uplatní následující podmínky:
 - a) Pokud je Uživatel ve své zemi považován za nezletilého, potřebuje k používání Platformy a přijetí Obchodních podmínek svolení rodiče nebo zákonného zástupce. Jestliže se na používání Služeb nebo Platformy vztahují další věková omezení, musí je Uživatel dodržet.

- b) Společnost Google nenese za podporu a údržbu Platformy žádnou odpovědnost. Na Žádosti o podporu v oblasti placených produktů a nákupů v aplikaci POSTEE reaguje do tří pracovních dnů: na všechny problémy související s podporou či produktem, které společnost Google označí jako urgentní, pak do 24 hodin.

7.3 Dojde-li k odstranění Platformy kvůli

- a) nařčení z porušení nebo skutečného porušení práv duševního vlastnictví třetí strany,
- b) nařčení z porušení nebo skutečného porušení práv třetí strany nebo
- c) nařčení nebo zjištění, že Platforma není v souladu s příslušnými právními předpisy,

a Uživatel uhradil kupní cenu za Platformu, byla-li sjednána, do jednoho roku přede dnem zastavení šíření Platformy prostřednictvím Google Play, POSTEE na žádost společnosti Google vrátí veškeré takto uhrazené částky.

7.4 Při užívání Platformy ve formě mobilní aplikace dostupné ve službě App Store se rovněž uplatní následující podmínky:

- a) Obchodní podmínky upravují výhradně vztah mezi POSTEE a Uživateli, včetně jejich vzájemného vztahu: společnost Apple Inc. není Obchodními podmínkami jakkoli zavázána, s výjimkou odst. g) tohoto bodu, a nenese za ni žádnou odpovědnost.
- b) POSTEE je výhradně odpovědné za údržbu a podporu Platformy, a to v rozsahu dle těchto Podmínek. Společnost Apple nenese za údržbu a podporu Platformy žádnou odpovědnost. Uživatelovy dotazy, stížnosti nebo nároky týkající se Platformy je třeba směřovat na Helpdesk.
- c) Dojde-li k selhání Platformy v rozporu se zárukou, kterou POSTEE dle těchto Obchodních podmínek poskytuje, může Uživatel takovou skutečnost oznámit společnosti Apple, která v takovém případě může Uživateli vrátit kupní cenu Platformy, pokud byla sjednána. Apple v maximální míře povolené příslušnými právními předpisy nemá jakékoli povinnosti ze záruky k Platformě a jakékoli povinnosti a veškeré nároky, závazky, škody, náklady či další výdaje způsobené nesouladem Platformy s poskytnutou zárukou jsou výlučnou odpovědností POSTEE (v rozsahu stanoveném těmito Obchodními podmínkami).
- d) Je výlučnou odpovědností POSTEE řešit a případně vypořádat veškeré nároky Uživatelů v souvislosti s Platformou či jejím užíváním a to zejména, nikoli však výlučně, v souvislosti s:
 - právy z vadného plnění, jak popisují dále tyto Obchodní podmínky;
 - nároky vyplývající z možného nesouladu Platformy s příslušnými právními předpisy a požadavky;
 - nároky vyplývající z ochrany spotřebitele, soukromí či obdobných právních předpisů.
- e) V případě, kdy třetí osoba vznese nárok, že Platforma či její užívání ze strany Uživatelů porušuje práva duševního vlastnictví této třetí osoby, je POSTEE výlučně odpovědná za prověření takového nároku vyplývajícího z porušení práv duševního vlastnictví, obranu proti němu, vyrovnání se v návaznosti na něj či jeho vyvrácení.
- f) Instalací Platformy Uživatel prohlašuje, že nepoužívá Platformu ze země, na kterou je uvaleno embargo ze strany Spojených států amerických, nebo která byla vládou Spojených států amerických označena jako země podporující terorismus, a dále že není uveden na seznamu zakázaných subjektů vedených vládou Spojených států amerických. Současně se Uživatel zavazuje tyto podmínky dodržovat v průběhu celé doby užívání Platformy.
- g) Společnost Apple, případně její dceřiné společnosti, jsou oprávněnou třetí stranou těchto Obchodních podmínek, a mají právo, po odsouhlasení těchto Obchodních podmínek ze strany Uživatele, po něm požadovat a vymáhat dodržování těchto Obchodních podmínek, a to zejména v souvislosti s udělenou licencí, a to zcela dle svého uvážení.

8. PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

- 8.1 Ceny za poskytnutí Služeb včetně DPH (případně spropitné Poskytovateli, bude před uzavřením Zprostředkované smlouvy přehledně uvedena v Platformě a následně i v rámci uzavřené

Zprostředkovávané smlouvy. Uhrazením ceny Služeb splní Zákazník svůj závazek vůči Poskytovateli dle Zprostředkovávané smlouvy.

- 8.2 Cena za poskytnutí Služeb je účtována k okamžiku uzavření Zprostředkovávané smlouvy, nebo pokud takové datum není stanoveno, k prvnímu dni od zahájení poskytování Služeb.
- 8.3 Cena za poskytnutí Služeb je Zákazníkem hrazena některou za platebních metod, určených v rámci Účtu Zákazníka, na bankovní účet POSTEE. Za účelem úhrady Ceny je POSTEE oprávněno provést blokaci příslušné částky na bankovním účtu Zákazníka. Pro účely zpracování plateb POSTEE využívá také třetí strany uvedené v Platformě.
- 8.4 S ohledem na skutečnost, že POSTEE není stranou Zprostředkovávané smlouvy, není povinno Poskytovateli hradit odměnu za poskytování Služeb, pokud nebyla uhrazena ze strany Zákazníka, ani neručí ze její úhrady ze strany Zákazníka.
- 8.5 Provize za uzavření Zprostředkované smlouvy ve výši dle odst. 3.3 je odečítána od částky za poskytování Služeb hrazené Zákazníkem. Po odečtení provize POSTEE jakožto zprostředkovatel zasílá zbývající částku na bankovní účet Poskyvatele, uvedený v Účtu Poskyvatele.
- 8.6 V případě, že Služby nebyly vůbec poskytnuty a částka za poskytnutí Služeb již byla blokována či převedena na bankovní účet POSTEE, je tato částka vrácena Zákazníkovi v plné výši (mimo provize za zprostředkování ve prospěch POSTEE).
- 8.7 Faktury za poskytování Služeb jsou Zákazníkovi vystavovány v momentě jejich poskytnutí, není-li dohodnuto jinak. Fakturace probíhá elektronicky a Faktury jsou Zákazníkovi zasílány e-mailem.
- 8.8 V případě, že je Zákazník v prodlení se zaplacením Faktury, Poskyvatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0.05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.9 V případě, že je Zákazník v prodlení se zaplacením Faktury, je POSTEE oprávněno omezit Zákazníkovi přístup k Platformě či zcela takový přístup zcela zrušit.
- 8.10 Faktura za zprostředkování Služeb je Poskytovateli vystavována v momentě jejich zprostředkování, není-li dohodnuto jinak. Fakturace probíhá elektronicky a Faktury jsou Poskytovateli zasílány e-mailem.

9. DORUČOVÁNÍ V RÁMCI SLUŽEB

- 9.1 Zákazník na Platformě volí způsoby převzetí zboží, poskytnutého v rámci Služby, z možností zde uvedených.
- 9.2 Čas poskytnutí Služby, který je uveden na Platformě, je pouze odhadem. POSTEE nevzniká žádná odpovědnost v případě, že je Služba poskytnuta Poskyvatelem v jiný než odhadovaný čas.
- 9.3 Zákazník je oprávněn požadovat poskytnutí Služby co nejdříve (standardní způsob poskytování Služby), nebo v určitou předem stanovenou dobu, pokud to Platforma umožňuje.
- 9.4 Zákazník se zavazuje být dostupný na místě potvrzeném ve Zprostředkovávané smlouvě, a to v době odhadovaného času poskytnutí Služby. Pokud Zákazník zvolil metodu poskytnutí Služby v předem stanovenou dobu, musí být přítomen na místě určeném Zprostředkovávanou smlouvou 5 minut před uvedenou dobou až do dokončení poskytnutí Služby.
- 9.5 Pokud není Zákazník v momentě poskytnutí Služby dostupný a nelze jej jinak zastihnout, Poskyvatel je povinen vyčkat 5 minut a snažit se Zákazníka opětovně vhodným způsobem, zejm. prostřednictvím Platformy, kontaktovat. Nepodaří-li se mu to, Poskyvatel si vyhrazuje právo naúčtovat Zákazníkovi plnou cenu dle Zprostředkovávané smlouvy.
- 9.6 O průběhu poskytování Služby je Zákazník informován prostřednictvím Platformy.

10. UKONČENÍ ZPROSTŘEDKOVÁVANÉ SMLOUVY

- 10.1 Zprostředkovávaná smlouva je ukončena řádným poskytnutím Služeb. Zprostředkovávanou smlouvu lze dále ukončit písemnou dohodou Uživatelů ke sjednanému dni nebo odstoupením z důvodu podstatného porušení Zprostředkovávané smlouvy.

- 10.2 Zákazník, který je spotřebitelem, souhlasí s tím, že Zprostředkovávaná smlouva začne být plněna a jsou mu poskytovány Služby před uplynutím obecné lhůty pro odstoupení od smlouvy. S ohledem na uvedené můžete Zákazník odstoupit ve lhůtě 14 dnů od Zprostředkovávané smlouvy pouze v tom rozsahu Služeb, který do doby odstoupení nebyl poskytnut.
- 10.3 Právní účinky odstoupení nastávají ke dni doručení oznámení o odstoupení od Zprostředkovávané smlouvy druhému Uživateli v rámci Platformy. Odstoupením od Zprostředkovávané smlouvy dochází ke zrušení Zprostředkovávané smlouvy k okamžiku doručení oznámení o odstoupení od Zprostředkovávané smlouvy druhému Uživateli.
- 10.4 Ukončení Zprostředkovávané smlouvy nezbavuje žádného z Uživatelů povinnosti vyrovnat své závazky vzniklé nedodržením povinností, včetně závazků vzniklých za dobu účinnosti Zprostředkovávané smlouvy.

11. UKONČENÍ SMLOUVY S POSTEE ZE STRANY UŽIVATELE

- 11.1 Smlouvu s POSTEE může Uživatel ukončit skrze Platformu za využití tlačítka „Smazání účtu“. Tímto postupem je zrušen Účet Uživatele. Spolu s jeho zánikem je ukončena Smlouva s POSTEE, a to vyjma rozsahu dle odst. 11.2 těchto Obchodních podmínek.
- 11.2 Ukončení Smlouvy s POSTEE nezbavuje Uživatele povinnosti vyrovnat své závazky vzniklé nedodržením jeho povinností, včetně závazků vzniklých za dobu účinnosti Smlouvy s POSTEE. Ukončení Smlouvy s POSTEE také nemá vliv na platnost a účinnost již uzavřených Zprostředkovávaných smluv, přičemž POSTEE provede nutné kroky k řádnému dokončení plnění těchto Zprostředkovávaných smluv. V plném rozsahu tak Smlouva s POSTEE zaniká až splněním posledního ze závazku podle Zprostředkovávaných smluv.

12. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 12.1 Platforma včetně obsahu na ní je chráněna právy duševního vlastnictví včetně autorských práv. Může být dále chráněna právy na ochranu obchodních jmen a ochranných známek.
- 12.2 POSTEE poskytuje Uživatelům Licenci.
- 12.3 POSTEE prohlašuje a Uživatelé berou na vědomí, že POSTEE je oprávněným držitelem práv duševního vlastnictví k funkcím a obsahu a vlastní Platformu, ke které si vyhrazuje veškerá práva, která nebyla Uživatelům výslovně udělena podle těchto Podmínek.
- 12.4 Uživatelé nejsou oprávněni upravovat či jinak zasahovat do zdrojového kódu Platformy a tento, stejně jako Platformu, její jednotlivé části a obsah na ní dále šířit, prodávat či jiným způsobem dále poskytovat nebo zpětně Platformu rozložit, pokoušet se z ní odvozovat zdrojový kód, měnit ji nebo z ní vytvářet odvozená díla.

13. ODPOVĚDNOST, ZÁRUKY A REKLAMACE

- 13.1 Zákazník bere na vědomí, že za veškeré vady Služby či ostatní nedostatky při plnění Zprostředkovávané smlouvy v souvislosti se Službou odpovídá výlučně Poskytovatel. Žádná část Obchodních podmínek neomezuje ani nevylučuje odpovědnost, která nemůže být právně omezena nebo vyloučena, včetně odpovědnosti za usmrcení nebo ublížení na zdraví z nedbalosti nebo odpovědnosti za podvod a odpovědnosti za podvodné uvedení nesprávných údajů. Podmínky taktéž nemění práva ochrany Zákazníka jako spotřebitele, která podle platného práva nelze vyloučit.
- 13.2 Služba je poskytována v souladu s informacemi uvedenými ve Zprostředkovatelské smlouvě, Smlouvě s POSTEE a těmito Obchodními podmínkami. V případě jakýchkoli vad Služby je Zákazník oprávněn kontaktovat HelpDesk, který zajistí předání reklamace Poskytovateli, nebo přímo Poskytovatele.
- 13.3 Při uplatnění práv z vadného plnění ve vztahu ke Službám bude Zákazník požádán o poskytnutí:
- a) jasného popisu vad, a to ihned po jejich zjištění;
 - b) svého jména, příjmení a kontaktních údajů (telefon, e-mail);

c) dokladů a dokumentů týkajících se tvrzených skutečností.

Informace o vadách budou řádně předány Poskytovateli, který se zavazuje je posoudit a Zákazníka co nejdříve informovat.

13.4 POSTEE v zákonem dovoleném rozsahu vylučuje veškeré záruky a svou odpovědnost za jednání či opomenutí POSTEE, včetně, nikoliv však výlučně, za porušení smluvní povinnosti, civilní delikty (včetně hrubé nedbalosti, uvedení nesprávných údajů), navrácení v původní stav ani jiným způsobem za jakékoliv z následujících případů souvisejících s používáním Platformy:

- a) škody nebo ztráty, vzniklé ze Smlouvy s POSTEE, včetně ušlého zisku;
- b) dostupnost nebo správnost Služeb POSTEE, obsahu Platformy, a dále obsahů, produktů nebo Služeb Poskytovatelů;
- c) ztráty z prodeje nebo podnikání;
- d) ztrátu dohod nebo smluv;
- e) ztrátu očekávaných úspor;
- f) nemožnost použití nebo výpadek softwaru, ztrátu dat nebo informací;
- g) ztrátu nebo poškození pověsti; a
- h) nepřímé nebo následné ztráty.

13.5 Údržba a podpora Platformy je zajišťována výhradně ze strany POSTEE. Ve věcech souvisejících s Platformou je možné kontaktovat POSTEE prostřednictvím HelpDesku nebo přímo skrze Platformu. Za vady Platformy se nepovažují následující situace:

- a) nemožnost přístupu k Platformě zejména z důvodu výpadku internetového připojení či technického zařízení Uživatelů, výpadku dodávky elektrické energie, výpadkům datové sítě, jiných poruch způsobených třetími osobami nebo zásahům vyšší moci;
- b) nedostupnost Platformy nebo nesoulad Platformy s jejich funkcí s očekáváním Uživatelů;
- c) v případě výpadků připojení a narušení bezchybného přístupu na Platformu nemožnost připojit se k Účtu nebo nemožnost využívat Služby;
- d) nesprávné zpracování dat Uživatelů a nepřesné výstupy a informace poskytované Uživatelům, jakož i nepřesná data nebo informace na Platformě, pokud mají původ v datech a informacích poskytnutých Uživateli.

13.6 POSTEE neodpovídá za správný výběr Služeb na Platformě Zákazníkem, vhodnost těchto Služeb pro Zákazníka, vhodnost těchto Služeb pro potřeby Zákazníka, vhodnost Služeb pro účel zamýšlený Zákazníkem nebo splnění požadavků či očekávání Zákazníka.

13.7 Pokud Uživatel zjistí, že Služba POSTEE má vady, je oprávněn uplatnit reklamaci, a to prostřednictvím HelpDesk. Při reklamaci lze žádat dodání nového plnění bez vady, dodání chybějícího plnění, opravu vadného plnění nebo přiměřenou slevu z ceny plnění; u vady plnění, která je zároveň podstatným porušením Smlouvy s POSTEE je Uživatel současně oprávněn od Smlouvy s POSTEE odstoupit. POSTEE vyřizuje řádně uplatněné reklamace bez zbytečného odkladu, s maximálním nasazením a v co nejkratších lhůtách, nejpozději však do 30 dnů, a to od momentu doručení reklamace. V ostatním bude postupováno dle Občanského zákoníku.

14. OCHRANA DAT

14.1 Uživatelé berou na vědomí, že během používání Platformy a využívání Služeb mohou POSTEE a Uživatelé získávat osobní údaje druhého Uživatele ukládat je na svá zařízení nebo na zařízení třetích stran.

14.2 POSTEE jakožto pouhý zprostředkovatel při uzavření Zprostředkovatelské smlouvy nemá kontrolu nad zpracováním dat ze strany Uživatelů, kteří jsou v roli samostatných správců osobních údajů dalších Uživatelů, se kterými uzavřeli Zprostředkovávanou smlouvu. POSTEE však zajišťuje, že každý Uživatel obdrží o druhém Uživateli pouze minimální nezbytné informace pro plnění mezi nimi uzavřené Zprostředkovávané smlouvy.

15. ROZHODNÉ PRÁVO

15.1 Smlouva s POSTEE a Zprostředkovávaná smlouva, jakož i všechna práva a povinnosti z nich vyplývající, podléhají právním předpisům České republiky, zejm. Občanskému zákoníku.

16. ŘEŠENÍ SPORŮ

16.1 Uživatelé a POSTEE se zavazují vyvinout veškeré úsilí k odstranění sporů vzniklých na základě Smlouvy s POSTEE a Zprostředkovávané smlouvy nebo v souvislosti s nimi a řešit je v první řadě jednáním. Veškeré stížnosti vůči POSTEE, které nejsou svou povahou reklamací, můžete zasílat na HelpDesk nebo na e-mail: reclamations@postee.app

16.2 Veškeré spory vzniklé ze Smlouvy s POSTEE a Zprostředkovávané smlouvy nebo v souvislosti s nimi budou s konečnou platností rozhodovány místně, věcně a osobně příslušnými českými soudy.

16.3 Dozorovými orgány, které vykonávají dohled nad činností POSTEE a na které se mohou Uživatelé obracet v případě stížností, jsou:

- a) v oblasti ochrany spotřebitele Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>;
- b) v oblasti živnostenské kontroly příslušný živnostenský úřad;
- c) v oblasti dozoru nad ochranou osobních údajů Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha, internetová adresa: <https://www.uoou.cz/>;
- d) v oblasti ochrany spotřebitele na úrovni EU Evropské spotřebitelské centrum České republiky, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://evropskyspotrebitel.cz/>.

16.4 Pokud je Zákazník Spotřebitelem, má možnost využít:

- a) mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, ke kterému je v případě Smlouvy s POSTEE příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, s internetovou adresou <https://adr.coi.cz/cs>;
- b) platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

17.1 V případě, že si Smlouva s POSTEE či Zprostředkovávaná smlouva, tyto Obchodní podmínky nebo jiný dokument, na který Zprostředkovávaná smlouva nebo tyto Obchodní podmínky odkazují, do určité míry odporují, pak mají tyto dokumenty přednost v následujícím pořadí:

- a) Smlouva s POSTEE / Zprostředkovávaná smlouva;
- b) tyto Obchodní podmínky;
- c) ostatní dokumenty.

17.2 Zprostředkovávaná smlouva je závazná pro Uživatele a jejich právní nástupce.

17.3 Zákazník není oprávněn postoupit své pohledávky vzniklé na základě Zprostředkovávané smlouvy třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu POSTEE.

17.4 Pokud je některé ustanovení Smlouvy s POSTEE či Zprostředkovávané smlouvy, těchto Obchodních podmínek nebo jiného dokumentu, na který Smlouva s POSTEE či Zprostředkovávaná smlouva nebo tyto Obchodní podmínky odkazují, neplatné pro rozpor s příslušnými právními předpisy nebo se stane neplatným v průběhu účinnosti Smlouvy s POSTEE či Zprostředkovávané smlouvy, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena.

17.5 Tyto Obchodní podmínky může POSTEE průběžně jednostranně měnit. Při každém využití Služby POSTEE či Služeb tak mohou být odlišné. Jakékoliv změny těchto Obchodních podmínek nabývají účinnosti po zveřejnění a stanoveným dnem určeným POSTEE. Je třeba, aby Uživatelé před každým jednotlivým poskytnutím a využitím Služby POSTEE a Služeb Obchodní podmínky přečetli. Souhlas se změnou a aktuálním zněním Podmínek vyjádří Uživatelé dalším používáním Platformy a využíváním Služby POSTEE.

