

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ V POSTEE

V Postee Delivery Group s.r.o., se sídlem v Úzká 19/3, Poděbrady V, 290 01 Poděbrady, IČO: 11912634, DIČ: CZ11912634, registrovaná v Obchodním rejstříku vedené Městským soudem v Praze pod sekci C, složka 356276 (dále jen „Postee“) věnujeme ochraně osobních údajů velkou pozornost.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, zda údaje zpracováváme na základě souhlasu nebo na základě jiného právního důvodu, k jakým účelům je používáme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva.

Tento dokument je propojený s Obchodními podmínkami naší Postee Platformy. Veškeré definice, které jsou zde uvedeny velkými písmeny a nejsou dále definovány, obsahují právě tyto Obchodní podmínky.

A. Kdo určuje, jak budou osobní údaje zpracovávány?

My v Postee určujeme za jakým účelem a jakými prostředky budou Vaše osobní údaje zpracovávány, tedy zejména shromážděny, zaznamenány, tříděny a popř. zpřístupněny, a také za řádné provádění takového zpracování Vašich osobních údajů odpovídáme.

Tato naše úloha vyplývá z našeho postavení správce osobních údajů (dále jen „**správce**“), neboť v souladu s našimi Obchodními podmínkami provozujeme naši Platformu, prostřednictvím které propojujeme naše Poskytovatele, kteří nezávisle na nás poskytují dopravní, doručovatelské, logistické a jiné mobilní služby, a naše Zákazníky, kteří si objednávají Služby těchto Poskytovatelů, to vše skrze naši Platformu. Na této Platformě tedy zpracováváme a provádíme kontrolu nad zpracováním Vašich osobních údajů jakožto našich Uživatelů – jak Zákazníků, tak Poskytovatelů.

Za zpracování Vašich osobních údajů samozřejmě odpovídáme: svá práva, týkající se zpracování Vašich osobních údajů, která Vám náleží z titulu Vašeho postavení subjektu údajů, můžete u nás vykonávat způsobem dále popsáním. Dále nás můžete také kdykoliv kontaktovat s dotazem ohledně zpracování Vašich osobních údajů, a to způsobem uvedeným v části „*Jak lze uplatnit jednotlivá práva?*“. Do zpracování Vašich osobních údajů mohou být zapojeny další osoby včetně správců a zpracovatelů osobních údajů, které jsou uvedeny v části „*Kdo Vaše údaje zpracovává a komu je předáváme?*“.

V rámci poskytování Služeb probíhá také vzájemné zpracování Vašich údajů Uživateli Platformy. Tohoto zpracování se tyto Informace o zpracování osobních údajů netýkají.

B. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Je pro nás důležité, abyste jako Uživatelé věděli, jaké osobní údaje zpracováváme. V následující části Vám přiblížíme, o jaké osobní údaje jde, včetně příkladů:

a) Identifikační údaje

Především jména a příjmení Uživatelů, kteří působí u nás na Platformě: jsou důležité, abychom měli jistotu, že u nás na Platformě působí skutečně odpovídající osoba a mohli jsme Vám na ni umožnit přístup a založení Účtu.

b) Kontaktní údaje

Zejména e-mailové adresy a telefonní čísla našich Uživatelů, aby šlo Služby řádně poskytovat. Bez kontaktních údajů by nešlo skrze Platformu nebo mimo ni řádně komunikovat při poskytování Služeb.

c) Platební a účetní údaje

Zpracováváme údaje o Uživatelských platebních prostředcích, účtech a údajích z faktur a jiných daňových a účetních dokladů, abychom řádně sledovali a vypořádávali platby za poskytnuté Služby.

d) Údaje o komunikaci

Tyto údaje zahrnují jak obsah sdělení zasílaných mezi Uživateli navzájem a mezi Uživateli a Postee, tak metadata o odeslání a doručení těchto sdělení.

e) Údaje o používání Platformy a našeho webu

Užíváním naší Platformy a našich webových stránek v prostředí internetu se automaticky odesílají některá data ze zařízení Uživatelů a návštěvníků našeho webu. Umíme tedy detekovat druh mobilního zařízení, osobní údaje spojené s registrací a polohové údaje, pokud jsou používány a informace týkající se zakázek. Z logů, kde se také z bezpečnostních důvodů zaznamenávají informace o aktivitě Uživatelů na Platformě a webových stránkách, umíme odečíst délku jednoho přihlášení, úkony, které Uživatel na webových stránkách prováděl, a také informace o údajích vyplněných do formulářů. Pro optimální zobrazení našich webových stránek a služeb využíváme informaci o operačním systému Uživatelů (například iOS nebo Android), jeho verzi a technická data o zařízeních, ze kterých se Uživatel přihlašuje (například typ jeho chytrého telefonu). To nám pomáhá neustále vylepšovat naše služby a přizpůsobovat je aktuálním technickým možnostem.

f) Údaje z cookies a dalších sledovacích technologiích

Pokud je v prohlížeči povoleno ukládáno tzv. cookies, jejich prostřednictvím k nám posíláte další informace, například o stránkách, které navštívíte, o uživatelských předvolbách na Vašem počítači. Zde zahrnujeme také údaje z obdobných sledovacích technologií.

Více informací o používání cookies a o Vaší aktivitě naleznete níže části „*Jak využíváme cookies a další sledovací technologie?*“.

C. Co nás opravňuje osobní údaje zpracovávat?

V rámci naší činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu. Tyto účely a právní důvody zpracování Vám představujeme níže.

A. Fungování uživatelských účtů na Platformě

Abyste se jako Uživatel mohl založit účet na naší platformě, potřebujeme některé Vaše identifikační údaje, kontaktní údaje a platební a účetní údaje. Ty vkládáte do svého účtu sami v rozhraní naší Platformy.

Právním důvodem pro toto zpracování je plnění smlouvy, kterou uzavíráme způsobem popsáním v Obchodních podmínkách, tedy Vaší registrací u nás na Platformě.

Pro tento účel zpracováváme Vaše údaje po dobu trvání Smlouvy s Postee, tedy po dobu existence Vašeho Účtu.

B. Nabízení a objednávání Služeb na Platformě

Abyste mohli plně využívat Platformu a v rámci ní buď jako Zákazník poptávat Služby nebo je jako Poskytovatel nabízet, budeme zpracovávat a poskytovat druhému Uživateli Vaše identifikační údaje, kontaktní údaje, platební a účetní údaje, údaje o komunikaci.

Právním důvodem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem, abychom mohli řádně fungovat jako zprostředkovatel mezi našimi Uživateli. Některé osobní údaje současně také poskytujeme či zveřejňujeme v rámci rozhraní naší Platformy.

Pro tento účel zpracováváme Vaše údaje zejm. po dobu Vaší nabídky nebo poptávky Služeb u nás na Platformě.

C. Dodržování právních povinností nám uložených

Jako zprostředkovatel Služby a poskytovatel Platformy máme i některé právem nám uložené povinnosti. Typicky jde o povinnost evidovat platby a řádně o nich vést účetní doklady, dodržovat ochranu spotřebitelů na Platformě nebo jen řádně identifikovat Uživatele, kteří naši platformu využívají. Na základě tohoto účelu tak můžeme zpracovávat zejména Vaše identifikační údaje, kontaktní údaje a platební a účetní údaje.

Právním důvodem pro toto zpracování je plnění právních povinností. Údaje máme většinou od Vás, když je vkládáte do svého Účtu nebo je využíváte při uzavírání smlouvy o poskytnutí Služeb.

Pro tyto účely zpracováváme osobní údaje po dobu dle daných zákonných lhůt, obvykle nepřesahující 10 let jako nejzazší dobu zpracování dle účetních předpisů.

D. Ochrana našich právních zájmů a vedení interních evidencí

Osobních údajů Uživatelů rovněž potřebujeme, abychom řádně chránili naše práva a nároky a mohli vést interní evidence našich Uživatelů, včetně osobních údajů potřebných pro vymáhání pohledávek nebo účinnou obranu v případném sporu (tj. abychom se jako správce mohli řádně bránit u soudu nebo v rámci mimosoudních, exekučních a obdobných řízení, kde by bez těchto zpracovávaných údajů mohla být ohrožena nebo znemožněna ochrana našich práv).

Za tímto účelem můžeme zpracovávat všechny kategorie údajů, jak jsou uvedené výše, identifikační údaje, kontaktní údaje, platební a účetní údaje, Záznamy o naší vzájemné komunikaci a Informace o plnění služeb.

Právním základem zpracování je zde náš oprávněný zájem na ochraně našich práv, právních nároků a na evidenci plnění.

Osobní údaje jsou obecně uchovávány po dobu trvání zákonné promlčecí doby, včetně případného pozastavení nebo přerušování této doby, obvykle však ne déle než 16 let po poskytnutí Služby nebo po ukončení smlouvy s námi, včetně vymazání Účtu.

E. Propagace naší značky a marketingová komunikace

Osobních údajů využíváme také v případě, kdy poskytujeme nabídky našeho zboží, propagujeme naši značku a naši Platformu nebo skrze ni poskytované Služby, a to včetně zasílání noviněk o naší Platformě nebo poskytovaných Službách. Nechceme Vás ale obtěžovat zbytečnou a nevhodnou komunikací, proto shromažďované osobní údaje využíváme k tomu, abychom lépe poznali Vaše potřeby a byli schopni nabídnout vhodné řešení.

Ke komunikaci s Vámi využíváme široké spektrum kanálů, zejména klasickou poštu, e-mail, SMS zprávy a push-notifikace, ale také i např. vyskakovací okna na Platformě.

Za tímto účelem můžeme zpracovávat zejm. identifikační a kontaktní údaje, jak jsou uvedené výše, identifikační údaje, kontaktní údaje anebo Údaje o používání Platformy a našeho webu.

Právním základem zpracování je zde náš oprávněný zájem na propagaci naší značky, zboží, Platformy a Služeb. Současně můžete v některých případech se zpracováním osobních údajů udělit svůj souhlas.

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu, činíme tak po dobu existence Účtu, který můžete kdykoli smazat. Proti těmto zpracováním máte právo uplatnit námitku.

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, činíme tak do doby, dokud souhlas neodvoláte.

F. Provoz webu a Platformy

Zpracováváme osobní údaje našich Uživatelů, případně návštěvníků webu, kteří ještě nemají svůj Účet, pro níže uvedené účely také v případě, když navštíví nebo se pohybují na našem webu a naší Platformě. Využíváme také cookies a další technologie, které mohou vést ke

zpracování osobních údajů. Detaily, co cookies jsou, jaké cookies a další technologie využíváme a jak dlouho je zpracováváme naleznete v níže části „*Jak využíváme cookies a další sledovací technologie?*“

Provozování webové prezentace a její bezpečnost (nezbytné)

Zpracování osobních údajů je nezbytné pro řádný provoz našich webových stránek a Platformy, včetně prezentace a funkčnosti a zajištění bezpečnosti přístupu subjektu údajů. V rámci tohoto účelu identifikujeme naše návštěvníky a Uživatele při prohlížení webových stránek a Platformy, a při přihlášení do Platformy.

Z tohoto důvodu zpracováváme Údaje o používání Platformy a našeho webu a Údaje z cookies a dalších sledovacích technologiích, a to v rozsahu, který je nezbytný pro provoz webu a Platformy (nezbytné cookies).

Právním základem pro zpracování je náš oprávněný zájem na zajištění funkčnosti webu a Platformy a jejich bezpečnosti.

Osobní údaje uchováváme zpravidla po dobu až 2 let od návštěvy našeho webu nebo přihlášení se do naší Platformy.

D. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Osobní údaje, které zpracováváme, pocházejí především od Vás samotných, a to z Vašeho používání naší Platformy a z Vašeho Účtu. Můžete nám je však poskytnout i jinak, zejm. prostřednictvím našeho webu. Osobní údaje přímo od Vás získáváme také sledováním Vašeho chování na Platformě i na webu.

Další osobní údaje získáváme v rámci naší Platformy, přičemž se jedná zejména o odvozené údaje z vzájemně poskytnutých údajů mezi Uživateli.

Další osobní údaje pak můžeme získávat od našich partnerů, kteří jsou správci Vašich osobních údajů, a kteří nám je dle vlastních pokynů a vlastních účelů předávají: jsme tedy ve vztahu k nim zpracovateli osobních údajů. Mohou se ale vyskytnout i partneři, vůči kterým budeme ve společném správcovství.

Více o zpracovatelích a správcích osobních údajů naleznete v části E. „*Kdo Vaše údaje zpracovává a komu je předáváme?*“.

E. Jak využíváme cookies a další sledovací technologie?

Pokud navštívíte náš web nebo využíváte naši Platformu, do Vašeho zařízení ukládáme a následně z něj čteme malé soubory, tzv. cookies. Cookie je malý soubor, který ukládáme ve Vašem internetovém prohlížeči nebo pevném disku Vašeho počítače. Některé cookies nám umožňují propojit Vaše aktivity během prohlížení našich stránek od chvíle, kdy

otevřete okno webového prohlížeče, do okamžiku, kdy jej zavřete. Ve chvíli, kdy zavřete okno internetového prohlížeče, se tyto cookies vymažou. Jiné zůstávají v zařízení po nastavenou dobu a aktivují se pokaždé, když navštívíte webovou stránku, která konkrétní cookie vytvořila. Dále používáme pixelové značky (také známé jako web beacons), což jsou malé obrázky, které mají podobnou funkci jako cookies. Oproti cookies, které jsou ukládány na pevném disku Vašeho počítače, jsou pixelové značky pevnou součástí webových stránek. Stejně tak používáme další technologie, které čtou informace o Vašem zařízení či prohlížeči, popř. na ně ukládají údaje. O všech těchto technologiích budeme pro zjednodušení v tomto dokumentu dále mluvit jako o cookies. Cookies do Vašeho zařízení nejen ukládáme, ale také čteme ty cookies, které náš web nebo Platforma uložila do Vašeho zařízení.

Některé cookies ukládá a čte přímo náš web. Tyto cookies nám pomáhají:

- a) identifikovat Vás při přecházení mezi jednotlivými částmi webu a Platformy a při opětovných návštěvách, například aby se Vám nesmazaly nachystané parametry Služby, abychom si mohli zapamatovat Vaše přihlášení z konkrétního zařízení a nežádat Vás opakovaně o e-mail a heslo, nebo abychom si uložili, kterou verzi Vám máme zobrazit, pokud danou chvíli nabízíme více variant;
- b) zaznamenat si, že jste nám udělili souhlas dle tohoto dokumentu, popř. zda jste např. nabídli účast v určitém průzkumu;
- c) zaznamenávat údaje Vámi zadávané do Platformy;
- d) zobrazit obsah webu a Platformy pro Vaše zařízení;
- e) se zajištěním bezpečnosti, například abychom zkoumali, zda někdo nezneužil Vaše připojení k našemu webu a nejedná místo Vás;
- f) evidovat, zkoumat a odstraňovat poruchy a nefunkční součásti našeho webu;

Takové cookies a další soubory jsou nezbytné pro fungování naší webové stránky. Pokud ve svém prohlížeči zablokujete tyto cookies, naše webová stránka nemusí fungovat správně a my Vám nemusíme být schopní poskytovat naše produkty a služby.

Využíváme následující cookies:

Nezbytné

Nutné cookies pomáhají, aby byl web a Platforma použitelná tak, že umožní základní funkce jako navigace, přecházení mezi částmi a přístup k zabezpečeným sekcím webu a Platformy. Obojí nemůže správně fungovat bez těchto cookies.

F. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my správce nebo jako zpracovatel.

Pokud jsme správcem, znamená to, že my určujeme, za jakým účelem a jakými prostředky budou Vaše osobní údaje zpracovávány, tedy zejména shromážděny, zaznamenány, tříděny a popř. zpřístupněny, a také za řádné provádění takového zpracování Vašich osobních údajů odpovídáme. Pokud jsme zpracovatelem, určuje tyto účely a prostředky

jiná osoba, která drží Vaše osobní údaje jako správce. Tím může být zejména Poskytovatel v případě poskytování Služeb.

Vaše osobní údaje můžeme předávat, na základě Vašeho souhlasu, také dalším subjektům, které se nacházejí v roli správce, a to například v souvislosti s plněním smlouvy s Vámi našim partnerům, kteří se na tomto plnění podílejí.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají pouze podle našich pokynů a pro účely, které jsou popsány výše v části „Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?“. Takovými zpracovateli jsou:

- a) [Trigama International s.r.o.]

G. Kdy předáváme Vaše osobní údaje mimo členské státy Evropské unie?

V rámci předání údajů našim zpracovatelům, uvedeným v části „*Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?*“, můžeme Vaše údaje předat také do třetích zemí mimo Evropskou unii, které nezajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Veškeré takové předávání budeme uskutečňovat pouze v případě, že se příslušný zpracovatel zaváže dodržovat standardní smluvní doložky vydané Evropskou komisí a dostupné na adrese https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers_en

H. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

Odvolání souhlasu

Veškeré souhlasy, které získáváme, jsou zcela dobrovolné a nejste povinni je poskytnout.

Neudělení nebo odvolání souhlasu pro některý ze shora uvedených účelů v části „*Co nás opravňuje osobní údaje zpracovávat?*“ však nebude mít vliv na možnost zasílání našich obchodních/ marketingových sdělení v souladu s naším oprávněným zájmem (vizte shora uvedený účel „*Propagace naší značky a marketingová komunikace*“).

Ve všech případech zpracování založených na souhlasu jej můžete odvolat prostřednictvím zaslání emailu na Helpdesk pod adresou info@postee.app , případně takto učinit tlačítkem v rámci Platformy, má-li tuto funkcionalitu. Pokud odvoláváte souhlas

e-mailem, je nutné ho odeslat e-mailu uvedeného ve Vašem Účtu, abychom mohli ověřit, že jste to opravdu Vy.

V případě odvolání souhlasu budeme vycházet z předpokladu, že si již nepřejete, abychom nadále zpracovávali Vaše osobní údaje k marketingovým účelům, a to ani na základě případně dříve udělených marketingových souhlasů nebo případných specifických marketingových souhlasů. Tyto případné další marketingové souhlasy tedy rovněž budeme považovat za odvolané.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování před tímto odvoláním.

Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše se můžete dozvědět v tomto dokumentu „*Ochrana osobních údajů v Postee*“. Pokud si však nejste jistí, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie již s poplatkem.

Právo na opravu

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- a) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali;
- b) odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat;
- c) využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (vizte níže část pod „*Právo vznést námitku proti zpracování*“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů a my sledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- d) domníváte se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Toto právo se neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění naší právní povinnosti nebo určení, výkon či obhajobu našich právních nároků (vizte „*Co nás opravňuje osobní údaje zpracovávat?*“).

Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů, a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- a) popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné;
- b) Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli/a);
- c) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- d) vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v této části pod „*Právo vznést námitku proti zpracování*“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám/sama poskytl/a a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích.

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (vizte „*Co nás opravňuje osobní údaje zpracovávat?*“). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

Námitku můžete podat proti zpracování za následujícími účely: Nabízení a objednávání Služeb na Platformě, Ochrana našich právních zájmů a vedení interních evidencí, Propagace naší značky a marketingová komunikace a Provoz webu a Platformy.

Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na náš Helpdesk, dostupný na adrese info@postee.app. Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Formuláře k uplatnění práv

Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na stránce <https://www.postee.app/obchodni-podminky> nebo v rámci Platformy.